

Оглавление

4 Обращение
Председателя
Совета директоров

8 Обращение
Генерального
директора

14

О Компании

20 Ключевые
показатели

22 Подключаем
возможности

26 Наши активы
и ресурсы

32 География
деятельности

34 История

35 Основные
события года

36

Стратегический отчет

38 Обзор рынка

42 Цифровая стратегия
в действии

46 Бизнес-модель

48 Операционные
результаты

78 Финансовые
результаты

Об Отчете

Предварительно утвержден Советом директоров ПАО «МегаФон» 6 мая 2020 года.

Годовой отчет включает информацию за год, закончившийся 31 декабря 2019 года, а также описание существенных событий после отчетной даты.

Отчет подготовлен с использованием Стандартов по отчетности в области устойчивого развития GRI. См. подробнее Приложение, «Определение существенных тем и матрица существенности».

В настоящем Годовом отчете под терминами «МегаФон», «Компания», «мы» в различных формах следует понимать совокупность компаний, состоящих из ПАО «МегаФон» и его дочерних обществ, под терминами ПАО «МегаФон», «Общество» следует понимать Публичное акционерное общество «МегаФон».

Незначительные отклонения в расчете процентов изменения, промежуточных итогов и итогов на графиках и в таблицах настоящего Годового отчета объясняются округлением.